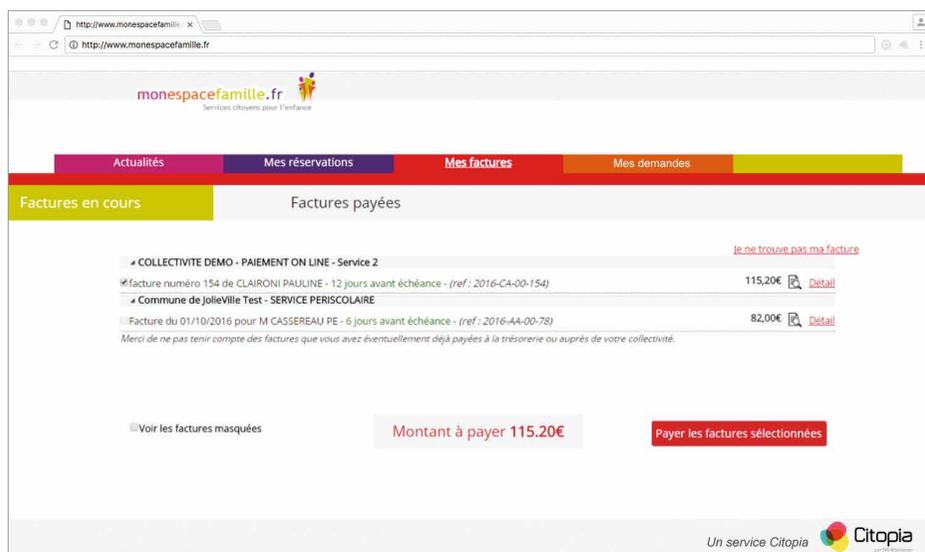


## Votre commune adhère au service mesfacturesonline ?

### Payez quand vous le souhaitez !

Si les prestations sont payables à la réservation, vous serez automatiquement redirigé vers la page de paiement à la validation de votre panier.

Si les prestations réservées sont payables en fin de mois, vous recevrez vos factures de manière traditionnelle. Vous les retrouverez également dans le menu « Mes factures », « Factures à payer ».



**Astuce :** Pour payer une ou plusieurs factures, sélectionnez-les puis cliquez sur « Payer les factures sélectionnées », vous serez redirigé vers la page de paiement en ligne.

Connectez-vous sur

[monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr)

pour découvrir dès aujourd'hui  
votre nouveau service



monespacefamille.fr

Services citoyens pour l'enfance



## Les services enfance de votre commune sont en ligne !

### Réalisez vos démarches

- En quelques clics à tout moment sur [monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr)

### Simplement et gratuitement

- Cantines, centres de loisirs, services périscolaires, ...  
Vous pouvez désormais gérer très simplement et gratuitement vos réservations sur internet.

 Ville de  
**Heillecourt**

## Concrètement, comment faire ?

- Dès que la collectivité a activé votre compte espace famille, vous recevrez un email avec un lien pour finaliser la création de votre compte.
- Complétez les informations demandées puis cliquez sur « Enregistrer » pour valider votre compte.
- Vous avez ensuite accès à votre espace famille.

**Astuce :** Si vous possédez un compte sur [mesfacturesonline.fr](http://mesfacturesonline.fr) vous pouvez utiliser vos identifiants de connexion sur [monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr) et gérer les deux espaces avec le même compte.

Vous pourrez **associer les services de plusieurs communes** en adhérant à d'autres collectivités qui utilisent également [monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr).

**Informations profil**

Entrez les informations associées à votre profil (Step 1/2) (Nom et Prénom, Date de naissance, Adresse, Email, numéro de téléphone).

Si vous souhaitez mettre à jour des informations importantes comme votre adresse de domicile pour laquelle vous devez fournir un justificatif de domicile ou bien vous inscrire une adresse alternative concernant un enfant, nous vous recommandons de créer une demande via l'onglet Mes demandes.

**COMpte FAMILLE** RESPONSABLES ENFANTS

**Nom de la famille \***  
Ces informations sont utilisées pour le suivi de votre foyer.  
[Champ de saisie]

**Adresse e-mail \***  
Important : Il s'agit de votre identifiant de connexion, conservez-le bien.  
[Champ de saisie]

[Valider]

Réalisez vos démarches  
Simplement  
et gratuitement

## Consultez, réservez, signalez

- **Consultez les présences de vos enfants :** sélectionnez le service concerné puis l'enfant inscrit, le calendrier affiche les présences et les absences de votre enfant pour chacune des prestations/activités.
- **Réservez des prestations ou activités :** sélectionnez le service concerné et l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer une réservation puis utilisez le calendrier ou la vue période pour valider les dates.  
Complétez vos réservations pour d'autres enfants et/ou d'autres prestations en fonction de vos besoins. Une fois vos réservations terminées, cliquez sur « Valider » pour enregistrer votre demande :
  - Si les réservations nécessitent un pré-paiement, vous serez dirigé vers une page de paiement en ligne.
  - Si les réservations sont payables en fin de mois, celles-ci seront automatiquement prises en compte par les agents de votre collectivité.
- **Signalez une absence :** sélectionnez le service concerné et l'enfant pour lequel vous souhaitez signaler une absence puis cliquez sur les prestations que vous souhaitez annuler.  
**Attention :** Les annulations sont possibles dans les délais impartis par votre collectivité.
- **Formulez une demande :** sélectionnez une catégorie et envoyez votre demande via le formulaire associé.

**Faire une demande** Historique des demandes

**Informations liées à votre demande**

Thématique :  
Autorisation de récupération d'un enfant

Je souhaiterais autoriser ... à venir récupérer mon enfant à partir de ...

Pièce(s) jointe(s) obligatoire(s)

Sélectionnez la(les) document(s) demandé(s) pour finaliser votre demande :

[Charger un fichier] [Ajouter un fichier existant] [Valider]

Un service Citopia

Validez votre panier pour finaliser les demandes d'annulation. Vos demandes d'annulation font l'objet d'un traitement par les agents. Celles-ci peuvent générer un remboursement ou non selon le règlement du service. Contactez votre collectivité pour en savoir plus.

Connectez-vous sur [monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr)  
pour découvrir dès aujourd'hui votre nouveau service